

Система управления качеством

Главные характеристики

Акцент на заказчике и реализации проекта

Вне зависимости от роли в организации, каждый сотрудник работает для того, чтобы

- приносить прибыль заказчикам компании.
- полагаться на репутацию компании и поддерживать её.
- способствовать обеспечению будущего компании.

Важность ответственности и опыта работников

• Сотрудники заслуживают уважения, корректного и этичного места работы, возможностей для роста и внесения вклада в общий успех компании.

• У компании также есть обязанности, относящиеся к этому успеху.

Ожидания в сфере качества

• Предоставить услуги, которые хочет заказчик в соответствии с его требованиями и ожиданиями в сфере безопасности, временных рамок и бюджета.

• Понимать и удовлетворять нужды внутренних заказчиков.

• Стремиться к постоянному совершенствованию.

Определения

Управление качеством

Согласованные политика, цели и планы по качеству, контроль и обеспечение качества, меры по улучшению качества, достаточные для обучения организаций способам применения знаний, навыков, инструментов и приемов, необходимых для обеспечения соответствия требованиям, предъявляемым к проекту.

План по качеству

План проекта по качеству описывает применимые технические нормы, требования заказчика и документы, необходимые для обеспечения соответствия результатов проекта требованиям заказчика.

Определения

Обеспечение качества

Применение запланированных систематических мер по качеству, обеспечивающих использование в рамках проекта всех процессов, необходимых для исполнения всех применимых требований; регулярная оценка общих результатов проекта с целью убедиться, что проект будет соответствовать применимым стандартам по качеству.

Контроль качества

Процесс отслеживания конкретных результатов, проверки их соответствия применимым стандартам качества и поиска способов устранения причин неудовлетворительных результатов.

Определения

Несоответствие

Недочеты в свойствах, документах или процедурах, приводящие к неудовлетворительному или сомнительному качеству.

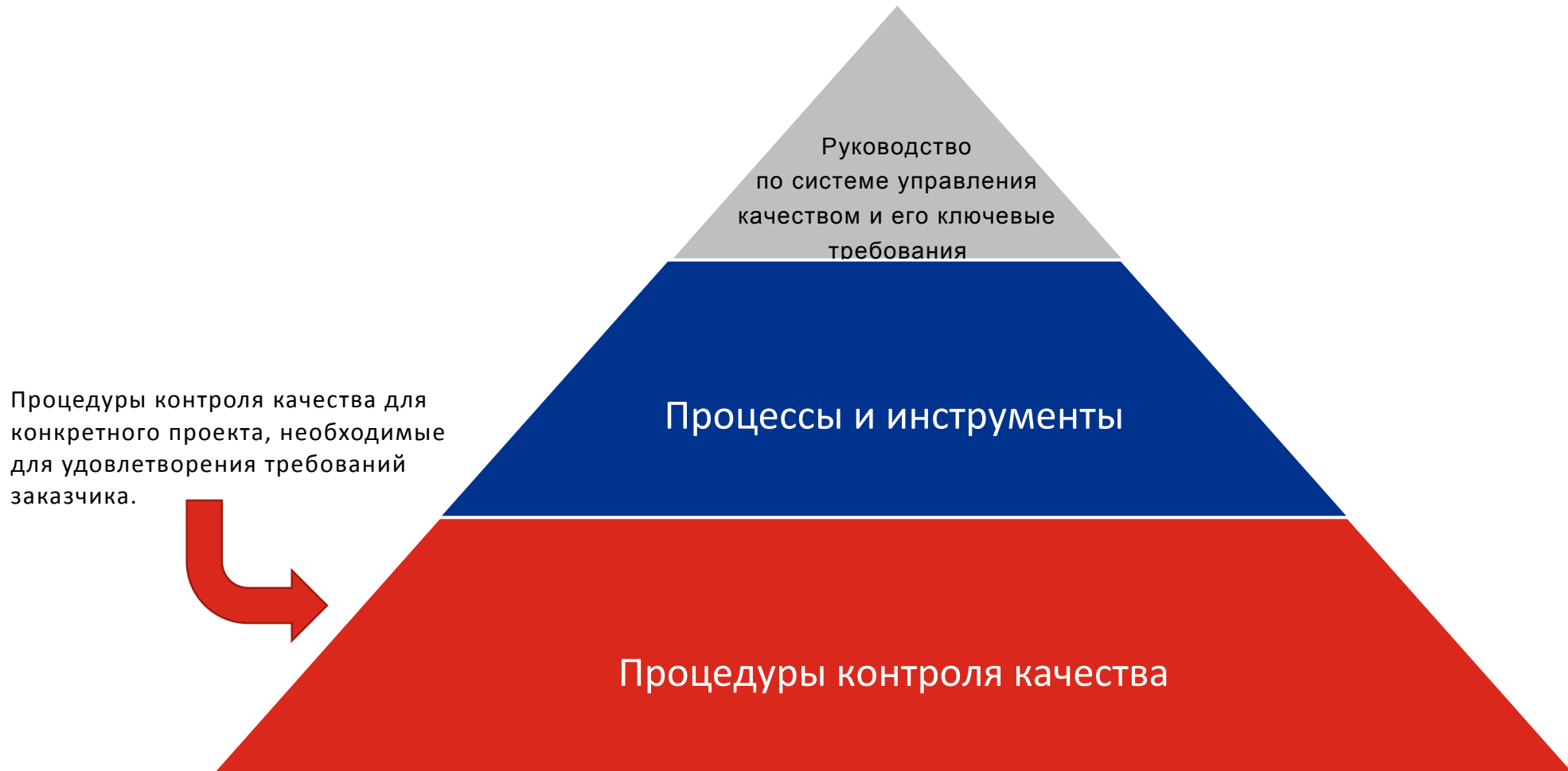
Корректирующие / профилактические меры

Изменения, внесенные с целью достичь ожидаемых в будущем результатов в рамках проекта в соответствии с планом.

Постоянное совершенствование

Процесс, применяемый для активного выявления аспектов работы, где возможно усовершенствовать процессы или повысить эффективность.

Модель управления качеством на проекте



Главные процессы в системе контроля качества проекта

Планирование

Определение актуальных для проекта спецификаций, процессов и процедур КК.

Входные данные:

- Объем работ по проекту;
- Спецификации заказчика;
- Чертежи заказчика.

Результаты:

- План по качеству;
- Сварочные процедуры;
- Схемы сварных соединений;
- Условия соответствия.

Обеспечение качества

Проведение запланированных систематических мероприятий по КК, обеспечивающих применение всех процессов, позволяющих выполнить требования заказчика.

Входные данные:

- План по качеству;
- Показатели качества;
- Процессы и процедуры;
- Показатели проекта.

Результаты:

- Корректирующие / профилактические меры;
- Соответствие требованиям проекта.

Контроль качества

Отслеживание конкретных результатов и проверка их соответствия актуальным стандартам качества. Поиск способов исправления неудовлетворительных результатов.

Входные данные:

- План по качеству;
- Показатели качества;
- Результат проекта.

Результаты:

- Показатели проекта;
- Подтвержденные результаты проекта;
- Рекомендованные корректирующие меры

Инструменты КК на проекте

- Шаблон плана по качеству для проекта;
 - Согласованность рабочей группы проекта;
 - Процесс внутренних аудитов и аудиты в рамках проектов;
 - Корректирующие/профилактические меры;
 - Усвоенные уроки (часть системы корректирующих/профилактических мер);
 - Отзывы и замечания заказчика;
 - Показатели качества;
 - Постоянное совершенствование;
 - Анализ основных причин.
-

Аудиты проекта и процессов

- Аудит ответственных за процессы и процедуры на предмет соответствия;
 - Аудит ответственных за процессы и процедуры на предмет эффективности;
 - Аудит процессов на предмет соответствия предъявляемым к процессу требованиям.
-

Показатели качества

Показатели собираются для

- Проверок в рамках контроля качества;
 - Отчетов о несоответствиях, выпущенных заказчиком, результатов аудитов и наблюдений;
 - Корректирующих и профилактических мер;
 - Опросов заказчиков для сбора отзывов и замечаний;
 - Аудитов в рамках проекта.
-

Управление качеством проекта

Обеспечение качества

- Усвоенные уроки
- Корректирующие/профилактические меры
- Обзор на уровне руководства
- Постоянное совершенствование



Обеспечение качества

- Отслеживание и контроль результатов проекта
- Аудиты в рамках проекта
- Наблюдение за поставщиками
- Качество изготовления



Обеспечение качества

- Определение требований
- Разработка или модификация процедуры КК для обеспечения соответствия требованиям



Обеспечение качества

- Запуск процессы
- Выполнение плана исполнения проекта

